

自主回収へご協力をお願い

2021年7月30日

対象製品：i330R ダイブコンピュータ



販売店各位,

本年6月に販売を開始いたしましたi330Rの自主回収を行います。
(製品番号 859000)

極めて少ない事例ではございますが、リングでのシールに不具合があり、湿気が内部に侵入した個体が報告されました。
水分は誤作動を起こす危険性がございます。



事故の報告はございませんが、アクアランググループは安全を第一に考え、当該製品を自主回収する事を決定致しました。

皆さまには大変なご迷惑をお掛け致しますが、御社のi330Rの在庫を速やかに弊社までお送り下さい。

また既に販売済みの消費者へは、直ちにご使用を中止して御社かもしくは弊社までお送り頂く様にご連絡をお願い申し上げます。

対応としましては海外の製造工場にて対策を施した製品を御返送させていただきます。
(未確定で大変恐縮ですが、9月中～下旬頃のご返送を予定しております。)

1) ご依頼事項

- 御社のi330Rの在庫を弊社までお送り下さい。
- 販売済のi330Rの消費者へご連絡をお願い致します。
消費者へご使用を直ちに中止し、弊社か御社までi330Rをお送りする様にご依頼願います。

2) ご返送先 〒243-0033 神奈川県厚木市温水 2229 番 4

日本アクアラング(株) i330R 自主回収担当者 TEL 046-247-3222

* 宅配便の着払いにてお送りください。

ご不明な点などございましたら、担当営業マンまでご遠慮なくお問合せ下さい。

重ねて、皆様には多大なご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。